

Aktivierung der VZ App und erste Anmeldung

1. Ihre Zugangsdaten

Sie haben zwei Briefe von uns erhalten.

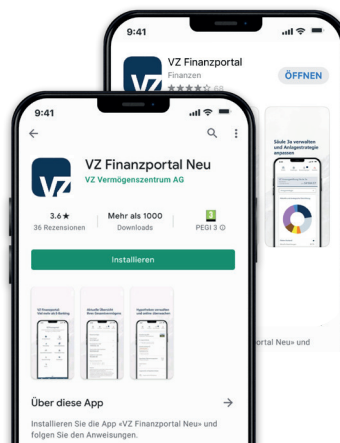


Der erste Brief enthält einen QR-Code und eine Anleitung zur Registrierung und zum Login.



Im zweiten Schreiben finden Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort).

2. App „VZ Finanzportal“ laden



Wenn Sie sich zum ersten Mal ins „VZ Finanzportal“ einloggen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Nehmen Sie Ihr mobiles Gerät. Öffnen Sie den App Store (Apple-Nutzer) bzw. Play Store (Android-Nutzer) auf Ihrem mobilen Gerät und installieren Sie die App „VZ Finanzportal“.

Wichtig: Damit Sie die App nutzen können, muss Ihr Mobiltelefon mittels PIN, Fingerprint oder Face-ID geschützt sein.

3. App öffnen



Öffnen Sie nun die App „VZ Finanzportal“.

4. „Mitteilungen senden“ bestätigen



Wenn Sie ein iPhone haben, werden Sie gefragt, ob das VZ Finanzportal Ihnen Mitteilungen senden darf. Bitte klicken Sie auf „Erlauben“.

5. Länderauswahl



Klicken Sie auf „VZ Deutschland“.

6. Gerät aktivieren



Klicken Sie auf „Gerät aktivieren“.

7. Zugriff auf Kamera



Nun werden Sie gefragt, ob die App auf Ihre Kamera zugreifen bzw. Bilder und Videos aufnehmen darf. Bitte klicken Sie auf „OK“ (iPhone) bzw. auf „Zulassen“ (Android).

8. Scan-Funktion



In der App öffnet sich nun automatisch die Scan-Funktion.

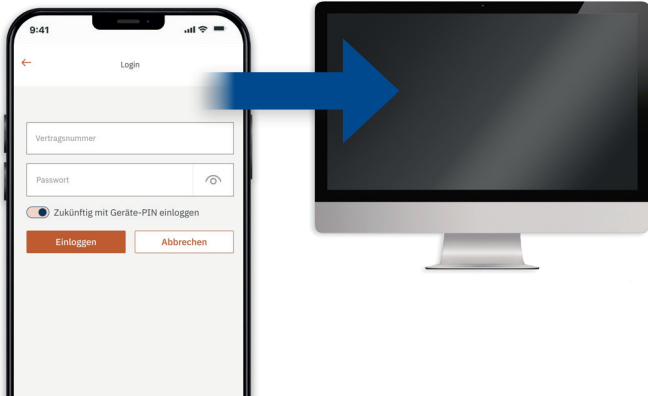
9. QR-Code scannen



Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den QR-Code aus dem ersten Brief.

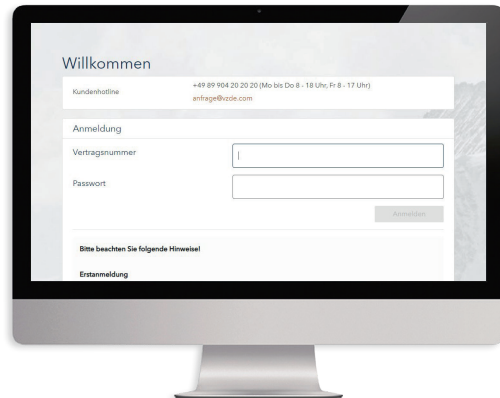
A) Anmeldung am Computer

10. Login abschließen



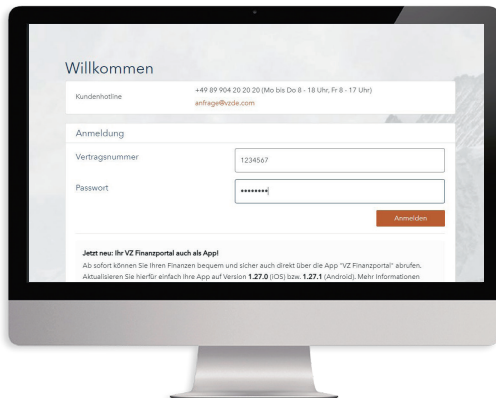
Wir empfehlen Ihnen, die Anmeldung beim ersten Mal am Computer oder Laptop abzuschließen.

11. Anmeldung am Computer/Laptop



Öffnen Sie das VZ Finanzportal unter www.vzfinanzportal.de

12. Passwort eingeben



Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein. Diese finden Sie im zweiten Brief, den Sie erhalten haben. Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

13. PushTAN öffnen

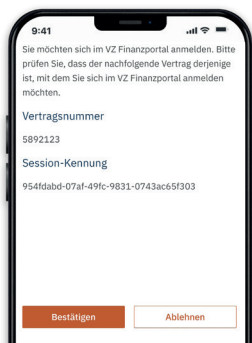


Auf Ihrem Mobiltelefon erscheint nun der Hinweis „**Neue Bestätigungsanfrage: Öffnen Sie die App VZ Finanzportal**“.

Klicken Sie darauf und lesen Sie die Anfrage.

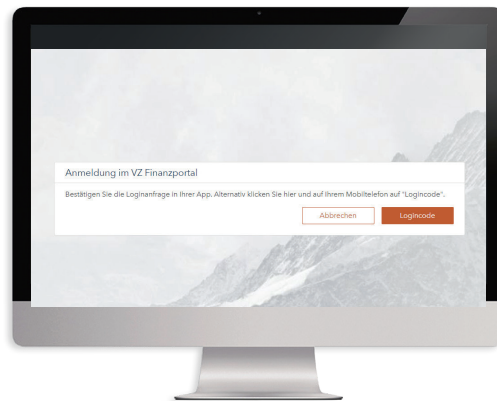
Damit Sie die App nutzen können, müssen Sie sich mittels PIN, Fingerprint oder Face-ID auf Ihrem Mobiltelefon authentifizieren.

14. PushTAN bestätigen



Klicken Sie auf „Bestätigen“. Anschließend werden Sie aufgefordert, die App mittels Fingerprint, Face-ID oder PIN freizugeben.

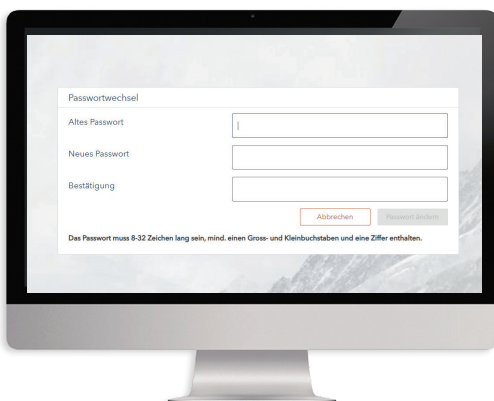
15. Anmeldung VZ Finanzportal



Am Computer oder Laptop verschwindet jetzt der Screen „Anmeldung im VZ Finanzportal“.

Sie werden aufgefordert, ein eigenes Passwort festzulegen.

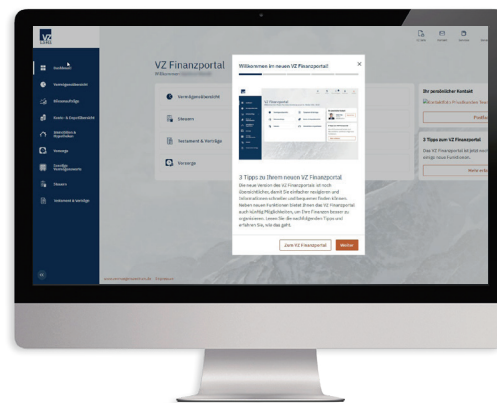
16. Eigenes Passwort wählen



Geben Sie das Passwort ein, das Sie von uns erhalten haben.

Anschließend wählen Sie ein sicheres neues Passwort. Es muss **mindestens acht, maximal 32 Zeichen**, davon mindestens **einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben** und **eine Zahl** enthalten.

17. VZ Finanzportal



Sie sind nun am Computer bzw. Laptop im VZ Finanzportal eingeloggt.

B) Anmeldung in der App (Smartphone/Tablet)

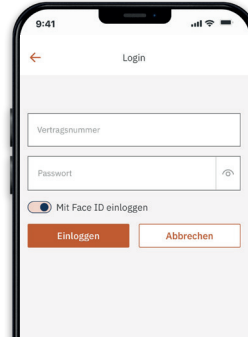
1. App „VZ Finanzportal“ öffnen



Wenn Sie sich via Smartphone oder Tablet ins VZ Finanzportal einloggen möchten, öffnen Sie die App „VZ Finanzportal“.

Klicken Sie auf Loginformular.

2. Eingabe Logindaten



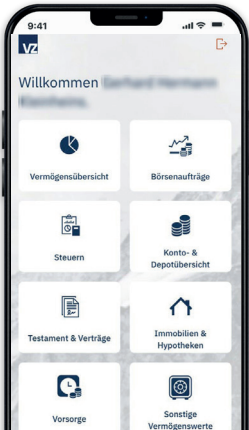
Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr persönliches Passwort ein.

Falls Sie sich nicht mittels PIN, Fingerprint oder Face-ID anmelden möchten, schieben Sie den Regler nach links.

In diesem Fall müssen Sie künftig bei jeder Anmeldung Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort eingeben.

Klicken Sie auf „Einloggen“.

3. VZ Finanzportal in der App



Sie sind nun auch in der App angemeldet und können alle Funktionen des VZ Finanzportals auf dem Mobiltelefon nutzen.

4. Abmelden



Um sich aus der App abzumelden, klicken Sie auf das Symbol oben rechts.